

# 『お客さまの声』をお聞かせください。



当社では大切なお客さまの声を今後のサービス向上につなげていきたいと考えております。

Q1: 今回の面談内容は次のうちどれに当てはまりますか？

- ・ご契約
- ・更新
- ・**相談**
- ・事故対応
- ・解約
- ・保険金請求などの手続き

Q2: 担当者の対応(ご説明など)はいかがでしたか？

- ・**大変満足**
- ・満足
- ・不満

Q3: 次回、保険の加入を必要とするときに担当者に相談しますか？

- ・**相談する**
- ・相談しない
- ・わからない

Q4: 以下に興味がある保険はありますか？

- ・医療保険
- ・貯蓄性**のある**保険
- ・がん保険
- ・火災保険
- ・自動車保険
- ・経営者向けの企業保険
- ・この中にはない

Q5: 当社、担当者にひとことありましたらご記入ください。(励みになります。)

当社ホームページに掲載させていただきます。

掲載不可の方は✓をご記入ください。

お名前 (イニシャルでもかまいません)

担当スタッフ名

N. S

道願 智博